



## netgo macht die IT pflegeleicht

### Das Sanitätshaus Brandau aus Kassel baut auf die PrivateCloud für acriba von netgo

Konzentration aufs Kerngeschäft und mehr Zeit für andere Aufgaben. Das sind die hervorstechendsten Vorteile für Anja Hinke, Leiterin Controlling, Verwaltung und Finanzen beim Sanitätshaus Brandau. Denn seit sich netgo um sämtliche IT-Belange des Sanitätshauses kümmert, kann Frau Hinke sich wieder ihren vielfältigen Aufgaben widmen, statt als Ein-Frau-IT-Abteilung viel Zeit in den Betrieb der EDV zu stecken.

#### Wenn Unternehmen wachsen muss auch die IT-Infrastruktur mitwachsen

Fünf Standorte und 40 Mitarbeiter – das Sanitätshaus Brandau ist seit den Anfängen vor 140 Jahren beachtlich gewachsen. Allerdings bedeutet das auch eine Menge Organisation. Und das wichtigste Hilfsmittel für organisatorische Aufgaben und das Managen von komplexen Aufgaben ist die EDV. Brandau nutzt die Softwarelösung acriba, die speziell für Leistungserbringer im Gesundheitswesen entwickelt ist. Mit acriba lassen sich alle wichtigen betriebswirtschaftlichen Prozesse vereinen: Kundenmanagement, Teamwork, Abrechnung, Logistik, Warenwirtschaft und Dokumentation. Acriba ist also ein mächtiges Werkzeug bei der Organisation aller wichtigen Prozesse. Allerdings muss die Software auch gepflegt werden, Updates, Backups, der tagtägliche Betrieb. „Eine eigene IT-Abteilung aufzubauen wäre für uns nicht stemmbar gewesen“ so Anja Hinke, „und weiterhin alles selber machen war irgendwann einfach nicht mehr möglich.“ Eine Lösung musste her. Und diese Lösung fand sich im Frühjahr 2015 in der PrivateCloud-Lösung für acriba von netgo. Als langjähriger acriba-Partner ist das unabhängige Systemhaus aus Würselen der ideale Partner.

#### Sanitätshaus R. BRANDAU & Sohn GmbH & Co. KG

##### ▼ Auf die Schnelle:

- Keine Server mehr im Haus
- Sicherer Zugriff von allen Standorten
- Verlässlicher und umfassender Service
- Ein Hosting-Anbieter für die gesamte Software

## netgo verbindet

Im Falle des Sanitätshauses Brandau vor allem die fünf Standorte miteinander und mit den für den reibungslosen Ablauf notwendigen Daten und Applikationen. Jeder Standort hat einen eigenen netgo-Router und ist per VPN mit dem netgo Rechenzentrum verbunden. So ist neben dem Zugriff auf acriba und all seine Funktionen auch die Nutzung der anderen integrierten Softwarelösungen, zum Beispiel Scan- und Bestellsoftware, Office, Exchange und EC-Cash-Software, jederzeit möglich. Denn all diese Applikationen werden ebenfalls bei netgo gehostet. Das netgo Rechenzentrum verfügt über moderne und individuell zugeschnittene Server und redundante Glasfaserkabelanbindung. So kann netgo eine 99%ige Verfügbarkeit der Software garantieren und automatische Backups stellen sicher, dass es nicht zu Datenverlusten kommt.

## Wie kommt acriba in die PrivateCloud?

Die Entscheidung war getroffen, nun hieß es Taten folgen lassen. netgo kümmerte sich um die komplette Umstellung und war natürlich am „Umzugstag“ auch mit einem Mitarbeiter vor Ort, der für alle Fragen zur Verfügung stand. Der eigentliche Umzug der acriba Software und aller relevanten Daten passiert allerdings im Hintergrund. netgo installiert und konfiguriert den Server, stellt einen Zugang für acriba bereit, und acriba installiert die Software und zieht die Datenbank um. So kann ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleistet werden. Im Betrieb von acriba kümmert sich netgo um Updates, Patches, Datensicherung und -bereitstellung, die Administration, Lizenzmanagement und Wartung. Also ein Rundum- Sorglos-Paket. Das selbstverständlich auch für alle anderen gehosteten Software-Lösungen gilt. Der Service umfasst zudem auch die Hardware, ob PC, Scanner oder Drucker, netgo berät, kümmert sich um Neuanschaffungen, die fertig konfiguriert und betriebsbereit ausgeliefert werden, und hält alle Geräte per Fernwartung in Schuss.

## Persönlicher Service

netgo steht den Kunden auch nach der Erstinstallation mit Rat und Tat zur Seite. Im Falle des Sanitätshauses Brandau läuft der technische Support entweder über Teamviewer oder direkt per Telefon oder E-Mail. „Früher habe ich mich selbst um alle EDV Aufgaben gekümmert. Heute setzen sich Mitarbeiter, die ein IT-Anliegen haben direkt mit netgo in Verbindung und Ihnen wird geholfen. Das spart mir unglaublich viel Zeit!“ so Frau Hinke. Neben dem Zeitgewinn, der Optimierung der Arbeitsabläufe und der Auslagerung der Systemadministration hält die acriba- Lösung in der PrivateCloud noch weitere Vorteile bereit. Alle Daten und Anwendungen stehen auch mobil zur Verfügung, so kann auch mal im Home Office oder von unterwegs gearbeitet werden. „Und für mich als Leitung im Bereich Finanzen ist nicht zuletzt die transparente und planbare Kostenstruktur ein wichtiger Faktor.“ resümiert Anja Hinke, „Die Zusammenarbeit mit netgo ist für uns die ideale Lösung.“



*„Früher habe ich mich selbst um alle EDV Aufgaben gekümmert. Heute setzen sich Mitarbeiter, die ein IT-Anliegen haben direkt mit netgo in Verbindung und Ihnen wird geholfen. Das spart mir unglaublich viel Zeit!“*

Anja Hinke, Sanitätshaus R. Brandau & Sohn GmbH & Co. KG