



Kostenpflichtige Zusatzleistungen Bei private-Cloud-Verträgen

Datum: 01.11.2021

Welche Leistungen sind nicht Bestandteil eines ASP-Vertrages

Folgende Dienstleistungen sind in der monatlichen ASP-Rate nicht enthalten und werden nach Aufwand zu den jeweiligen netgo-Stundenverrechnungssätzen separat berechnet:

- 1) Supportarbeiten an der Vorort-Infrastruktur (PCs, Switches, Drucker, Netzwerk, Router, TK-Anlage, Verkabelung, Internet-Anschlüsse usw.) sind nicht Bestandteil der ASP-Rate und werden ggfs. nach Aufwand separat in Rechnung gestellt (auch wenn dies ggfs. per Fernwartung erfolgt). Dazu gehören auch Supportarbeiten an lokal installierter Software (z.B. Banking, usw.)
- 2) Supportarbeiten und Unterstützungen für Anwendungsprogramme (z.B. DATEV-Eigenorganisation, DATEV-Arbeitsplatz, DATEV-Rechnungswesen, -Steuern, -Lohn, DATEV-Dokumentenablage, usw.) sind ebenfalls nicht in der ASP-Rate enthalten und sollten primär immer mit der Hotline des Softwareherstellers (z.B. DATEV) geklärt werden. Werden hier Hilfestellungen von netgo gewünscht, wird dies nach Aufwand separat berechnet.
- 3) Installations- und Supportarbeiten bzgl. DATEV lokales Sicherheitspaket werden nach Aufwand berechnet.
- 4) Auch alle gewünschten Hilfestellungen für Anwendersoftware wie z.B. zur DATEV-Nutzungskontrolle/Rechteverwaltung, DATEV-SmartCard, DATEV-Unternehmen-Online oder zur DATEV-Stammdatenverwaltung werden nach Aufwand berechnet.
- 5) Hilfestellungen zu Produkten wie aixArchive-E-Mail-Archiv, aixStorage-Online-Speicher, E-Mail-Verschlüsselung usw. werden nach Aufwand abgerechnet.
- 6) Datenrücksicherungen werden nach tatsächlichem Zeitaufwand ebenfalls separat in Rechnung gestellt.
- 7) Die Neuinstallation von Druckern (incl. Scan-Funktionen) ist kostenpflichtig und wird neben der monatl. ASP-Rate bei Beauftragung nach Aufwand abgerechnet.
- 8) Arbeiten zur Mail-Nachverfolgung werden nach Aufwand berechnet.