



Integrated Management System

Leitlinie ESG

für die netgo group

Versionsnummer: 3.0

Status: freigegeben

Datum: 01.09.2023

Autor*in: Philipp Kappe

Änderungshistorie

Inhaltsverzeichnis

Änderungshistorie	2
Inhaltsverzeichnis	2
1 Vorbemerkung	3
2 Anwendungsbereich	3
3 Unternehmenskontext	3
4 Organisation	3
5 Verantwortlichkeiten	4
5.1 Environmental (Umwelt)	4
5.2 Social (Soziales)	4
5.3 Governance (Unternehmensführung)	4
6 Unsere Strategie	4
6.1 Unsere Mitarbeitenden	5
6.2 Unsere Umwelt	5
6.3 Unsere Werte	5
7 Unsere Handlungsfelder	5
7.1 Environmental (Umwelt)	5
7.2 Social (Soziales)	5
7.3 Governance (Unternehmensführung)	6
8 Kontinuierliche Verbesserung	6
9 Inkraftsetzung	6

1 Vorbemerkung

Diese Leitlinie legt die Grundsätze zum Umgang mit ESG-Themen fest, nach denen bei der netgo group der verantwortungsvolle, respektvolle und nachhaltige Umgang mit Personal und Ressourcen gewährleistet werden soll. Dabei stellt sie sicher, dass sich alle Mitarbeitenden an geltende Gesetze und interne Regularien halten.

2 Anwendungsbereich

Diese ESG-Leitlinie gilt für die netgo group GmbH und ihren Tochter- und Enkelgesellschaften an sämtlichen Standorten (im Weiteren „**netgo group**“).

Die ESG-Leitlinie erstreckt sich auf sämtliche ESG-relevante Bereiche in der netgo group. Alle Mitarbeitenden sind zur Einhaltung dieser Leitlinie verpflichtet.

3 Unternehmenskontext

Wir, die netgo group, verstehen uns als zentraler Ansprechpartner für alle Fragen der Informationstechnik, Informationssicherheit und Informationsprozesse.

Wir wollen dafür Sorge tragen, den Umweltschutz in unserem Unternehmen umzusetzen und kontinuierlich zu verbessern. Mit unserer ESG-Leitlinie wollen wir Kunden, Lieferanten, die interessierte Öffentlichkeit, Behörden, Verbände sowie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über unsere Ziele in Umweltschutz, sozialer Gleichbehandlung sowie guter Unternehmensführung informieren.

Durch unsere vielfältigen Dienst- und Serviceleistungen tragen wir aktiv zum Umweltschutz bei, sichern gleichzeitig unsere Wettbewerbsfähigkeit und unterstützen die Umsetzung von Kundenanforderungen im Unternehmen. Wir sind uns darüber im Klaren, dass unsere Dienst- und Serviceleistungen innerhalb ihres Lebenszyklus unsere Umwelt beeinflussen.

Wir haben uns das Ziel gesetzt, ökologische und ökonomische Faktoren in Einklang zu bringen, um die Umweltbelastungen durch unsere Dienst- und Serviceleistungen möglichst gering zu halten.

Bereits bei der Entwicklung unserer Leistungen stellen wir höchste Ansprüche an die Qualität, Schonung von Ressourcen, den effizienten Einsatz von Energie sowie an Arbeits- und Gesundheitsschutz. Dazu gehören auch vorbeugende Maßnahmen zur Vermeidung und Begrenzung möglicher Schadensfälle.

Jedem unserer Mitarbeitenden ist seine wichtige Position in Bezug auf Qualität, Arbeitssicherheit und Umweltschutz sowie der Gewährleistung der Zufriedenheit in- und externer Kunden bewusst. Jeder Einzelne ist für die Erreichung unserer Ziele verantwortlich. Dies treiben wir durch die kontinuierliche Qualifizierung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden voran.

4 Organisation

Die Geschäftsführung der netgo group ist sich bewusst, dass zur effektiven Sicherstellung der Einhaltung der ESG-Vorschriften die festgelegten ESG-Ziele in geeigneter Art und Weise in ein System aus Rollen und Verantwortlichkeiten übertragen werden müssen.

Das Integrierte Managementsystem (IMS) der netgo group koordiniert sämtliche ESG-Aktivitäten und berichtet zentral an den CEO. Unter dem Oberbegriff ESG versammeln sich unterschiedliche Themenbereiche (Umwelt, Soziales, Unternehmensführung), welche durch entsprechende Rollen und Verantwortlichkeiten dezentral abgebildet und umgesetzt werden.

Zur Erreichung der ESG-Ziele arbeiten die Bereiche eng mit der Geschäftsführung zusammen.

5 Verantwortlichkeiten

Die **Geschäftsführung** übernimmt die Gesamtverantwortung für sämtliche ESG-Prozesse. Sie wird notwendige technische, finanzielle und personelle Ressourcen zur Erreichung der ESG-Ziele bereitstellen. Zur Einbettung der Ziele in die Strukturen, Hierarchien und Arbeitsabläufe des Unternehmens delegiert sie die Verantwortung in die Bereiche.

Die verantwortlichen Bereiche der Organisation unterstützen bei der Erstellung ESG-relevanter Dokumente und bei der organisationsweiten Koordination und Lenkung von ESG-Maßnahmen.

Die Bereiche lassen sich wie folgt einordnen:

5.1 Environmental (Umwelt)

Der **Hauptverantwortliche für den Bereich Umweltmanagement** unterrichtet und berät die Geschäftsführung und die Mitarbeitenden hinsichtlich umweltspezifischer Themen. Er ist Ansprechperson bei umweltrelevanten Projekten und ist bei der Koordination jener miteinzubeziehen. Außerdem berichtet er an das IMS-Berichtswesen über den aktuellen Stand.

5.2 Social (Soziales)

Der **Head of People & Culture** ist hauptverantwortlich für den Personalbereich der netgo group. Die Rolle umfasst neben den sozialen Aspekten auch ethisch korrektes Verhalten sowie die Werte der netgo group. Außerdem berichtet er hinsichtlich der ESG-Ziele an das IMS-Berichtswesen über den aktuellen Stand. Er ist Mitglied im Compliance Committee.

5.3 Governance (Unternehmensführung)

Das **Compliance Committee** ist hauptverantwortlich für den Bereich Governance und unterrichtet und berät die Geschäftsführung in allen Fragen der rechtmäßigen Unternehmensführung, der Einhaltung von Rechtsvorschriften und behördlichen Vorgaben sowie der Einhaltung diesbezüglicher unternehmensinterner Richtlinien.

6 Unsere Strategie

Wir sind davon überzeugt, dass eine starke ESG-Kultur das Ergebnis solider Managementsysteme und gut informierter, engagierter Mitarbeiter ist und wir werden unsere Lieferanten dazu ermutigen, auf ähnliche Weise zu agieren.

Wir werden:

- der Sicherheit den höchsten Stellenwert beimessen und alle Aktivitäten bzw. Prozesse stoppen, die Mitarbeiter oder andere Personen in Gefahr bringen.
- die lokalen rechtlichen Anforderungen erfüllen oder übertreffen sowie die Anforderungen der netgo-Gruppe einhalten.
- Schulungen ermitteln und Informationen bereitstellen, um einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz zu gewährleisten.
- unsere Umweltleistung verbessern, indem wir unsere Emissionen und Ableitungen minimieren, Abfall reduzieren und jede Möglichkeit des Recyclings nutzen, wo dies praktisch möglich ist sowie den Energieverbrauch messen und Möglichkeiten zur Reduzierung identifizieren.
- die Mitarbeitenden zu einer aktiven Beteiligung an der Umsetzung der Umweltmaßnahmen anspornen. (aktives Vorschlagswesen)

- bewährte Umweltmaßnahmen ermitteln und diese, sofern zweckmäßig, übernehmen und im gesamten Geschäftsbereich kommunizieren.
- stets aus Fehlern und gewonnenen Erkenntnissen lernen.

6.1 Unsere Mitarbeitenden

Unsere Mitarbeitenden sind maßgeblich für unseren Erfolg verantwortlich. Deshalb steht die Gesundheit unserer Mitarbeitenden bei uns an erster Stelle. Dies ist für uns Grundvoraussetzung für gemeinsamen Erfolg und ein erfolgreiches Miteinander. Daher sind unternehmensweite Gesundheitsangebote und die Unterstützung bei körperlicher Fitness ebenso selbstverständlich wie Aus- und Weiterbildungsangebote. Inklusion und genderunabhängige Wertschätzung jedes Menschen werden bei uns gelebt.

6.2 Unsere Umwelt

Unsere Umwelt und insbesondere das Thema Nachhaltigkeit ist uns sehr wichtig. Deshalb behandeln wir den Schutz des Klimas und unserer Ressourcen ebenso gewissenhaft wie die Herausforderungen unserer Kundschaft. Entlang der gesamten Wertschöpfungskette achten wir insbesondere darauf, dass das Thema Nachhaltigkeit auch von unseren Partnern und Lieferanten ernst genommen wird.

6.3 Unsere Werte

Starkes Wachstum erfordert gemeinsame Ziele und Wege dorthin. Daher ist es für uns selbstverständlich, dass neue Mitarbeitende dieselben gesellschaftlichen und moralischen Werte vertreten und sich diesen auch verschreiben. Dies geschieht im Rahmen gesetzlicher Vorgaben, aber auch innerhalb der eigenen Richt- und Leitlinien, damit wir gemeinsam unsere Ziele erreichen und gleichzeitig einen Mehrwert für die Gesellschaft schaffen.

7 Unsere Handlungsfelder

Entlang der Wertschöpfungskette helfen wir durch Innovation und Digitalisierung nicht nur bei Angelegenheiten unserer Kundschaft, sondern übernehmen gleichermaßen gesellschaftliche Verantwortung, um Lösungsvorschläge zu den Herausforderungen unserer Zeit zu liefern.

7.1 Environmental (Umwelt)

- Strategische Ausrichtung auf digitale Geschäftsprozesse
- Auf- und Ausbau des Energiemanagements der netgo group
- Ausrichtung der Fahrzeugflotte auf Effizienzziele der netgo group
- Erfassung und Optimierung des CO²-Footprints der netgo group

7.2 Social (Soziales)

- Soziales Engagement fördern und gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden der Gesellschaft gegenüber Verantwortung übernehmen
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des betrieblichen Gesundheits-managements
- Förderung der Chancengleichheit
- Förderung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden durch geeignete Schulungsmaßnahmen

7.3 Governance (Unternehmensführung)

- Ausbau einer starken und ethisch korrekt handelnden Unternehmenskultur
- Fortentwicklung gruppenweiter Werte & Orientierungshilfen
- Fortlaufende Erweiterung des Schulungsangebotes zur Stärkung & Sensibilisierung im Hinblick auf Nachhaltigkeit und Unternehmenswerte

8 Kontinuierliche Verbesserung

Die Erreichung der festgelegten ESG-Ziele und deren Wirksamkeit werden kontinuierlich überprüft.

Die Ziele des Folgejahres sind spätestens in Q4 des aktuellen Kalenderjahres durch die Geschäftsführung festzulegen und zu kommunizieren.

Die Geschäftsführung unterstützt die ständige Verbesserung der ESG-Prozesse. Mitarbeitende sind angehalten, mögliche Verbesserungen oder Schwachstellen an die entsprechenden Stellen weiterzugeben.

Änderungen an dieser Leitlinie sind formlos wirksam. Die Mitarbeitenden werden umgehend und in geeigneter Art und Weise über die geänderten Vorgaben in Kenntnis gesetzt.

9 Inkraftsetzung

Die Geschäftsführung hat diese Leitlinie beschlossen und bekanntgegeben. Alle Mitarbeiter*innen sind zur Einhaltung dieser Leitlinie verpflichtet.

Die ESG-Leitlinie ist für die gesamte netgo group und deren Mitarbeitenden in allen Tochter- und Enkelgesellschaften an sämtlichen Standorten verbindlich und wird hiermit in Kraft gesetzt.

Gez. Die Geschäftsführung